

APLIGO GmbH – Online-Portal

Zur Unterstützung seiner Kunden und Vereinfachung der logistischen Prozesse bietet APLIGO seinen Kunden Zugriff auf ein umfangreiches Online-System, über welches diese jederzeit und auf einfache Weise aktuelle Daten abfragen können. Dort finden sich tagesaktuelle Informationen zu Lagerbestand, Ware im Zulauf/im Versand, finden Kopien von Rechnungen und Lieferscheinen, erhalten Statusdaten zu Auslieferungen, RMA-Servicefällen und vieles mehr. Im Einzelnen erlaubt das „my.apligo.com“-System die Abfrage folgender Informationen und bietet die folgenden Funktionen:

- RMA-Verwaltung mit NBD (Next-Business-Day) und Garantie-Key-Eingabe
 - Appliances/Systeme registrieren
 - Service-Keys zu Systemen registrieren
 - RMA-Anfragen stellen bzw. einsehen
- Download-Bereich (im Downloadbereich hinterlegte Materialien sind u.a. MTBF-Reports, CE/FCC-Zertifikate, BIOS-Updates, allgemeine technische Infos etc.
 - Public: allgemeiner und offener Downloadbereich
 - Shared: Downloadbereich mit eingeschränktem Zugriff
 - Kundenspezifische Downloads
- Konfigurationsmenü zur Editierung der Benutzerdaten (eigenständige Benutzerverwaltung für „Firmen-Admins“)
- Historische Materialien (Dokumente zu logistischen Vorgängen):
 - Shipment Tracking (inklusive „UPS live Tracking“)
 - Lieferscheine
 - Rechnungen
 - Gutschriften
 - Garantiezertifikaten
 - Umsatz-Historie





WARRANTY OVERVIEW	
Appliances:	
Register	Appliance registration form.
View Registered	List of registered appliances.
Service Keys:	
Register Keys	Service Key registration form.
View Active	List of active Service keys.
View Pending	List of keys pending confirmation.
View Expired	List of expired Service keys.
RMA:	
New Request	RMA request form.
Open Requests	List of open requests.
Closed Requests	List of completed requests.

WARRANTY RMA REQUEST DETAILS			
			RMA # xxxxxx
Customer Details			
Company name	apligo GmbH	Contact person	Max Mustermann
Address	Haid-Und-Neu-Str. 5a	Phone	07219690030
ZIP	76131	Fax	
City	Karlsruhe	Mobile	+49 170 000 000 0
Country	Germany	Email Address	example@example.com
RMA Request Details			
Model	Nexcom NSA 2189	Status	Open
Serialnumber	xxxxxx	Last Update	29 Nov 2007
Date of purchase	29 Nov 2007	Date of request	29 Nov 2007
Attachments			
File name:	[QA_Nexcom-NSA-2189_XXXXXX_XXXXXX.txt]		
Date of upload:	2007-11-29 12:23:18		
Fault description			
Faulty Power Supply Unit, appears to have a loose contact			





APLIGO GmbH – Online-Portal (cont'd)

- Warehousing-Informationen (Auflistung des aktuellen physikalischen Warenlagerbestandes) u.a. Infos zu:
 - Artikeln
 - Artikel-Kategorien
 - Anzahl der Units (auch in verschiedenen Lägern)
 - Seriennummern
 - Shipment-Tracking (inklusive UPS live Tracking)
 - Aktuelle Lieferscheine

WARRANTY REGISTERED APPLIANCES

Key Type	Model	S/N	Purchased	Location	Options
	MMGuard X MMG2000X-UTM	MMG2-0908-0009	15 Sep 2008	Home-Office	[edit] [rma] [key]
	MMGuard X MMG1000X-UTM	MMG1-0908-0001	15 Sep 2008	Office	[edit] [rma]
	MMGuard X MMG4000X-UTM	MMG3-0908-0002	15 Sep 2008	Housing	[edit] [rma]
	MMGuard X MMG4000X-UTM	MMG3-0908-0001	15 Sep 2008	Housing	[edit] [rma]

Pages: 1

-  Service Key has been confirmed and is valid.
-  Service Key is awaiting confirmation.
-  Service Key is about to expire, less than 30 days left.
-  No Service Key registered for this device, or has expired.

Key Types:

- NBD:** Next Business Day
- WE:** Warranty Extension

Welche Vorteile bringt Ihnen die Zusammenarbeit mit APLIGO?

- Schnellere Verfügbarkeit Ihrer Produkte auf dem Markt – “Time-to-Market”
- Die reichhaltigen Erfahrungen eines Partners, der - für alle zur erfolgreichen Vermarktung von Hardwareprodukten notwendigen - technischen und logistischen Aufgaben eine Lösung hat. Dazu gehören::
 - Im-/Export; Zollabwicklung; Logistik über Grenzen hinweg;
 - Technische Zertifizierungen (z.B..CE, FCC, G-OST etc.);
 - Technische Implementation; OEMisierung;
 - Lagerhaltung, Logistik und Auslieferung inkl. Lager- und RMA-Management

Die hier aufgeführten Dienstleistungen sind Teil eines modularen Konzeptes. Unseren Kunden gibt dies die Möglichkeit, entweder alle oder nur einen Teil der für Hardware notwendigen Leistungen intern oder extern abwickeln zu können. Auch wenn Sie nur auf der Suche nach einem logistischen „Hub“ in EMEA sind, um Ihre Appliances von dort zentral zu assemblieren und zu verwalten – sprechen Sie mit uns!

APLIGO – “Your software perfectly applied”.

