

APLIGO GmbH – logistische Dienstleistungen

Mit seinem Fokus auf Hardware-Appliances, seiner langjährigen Erfahrung in Technik und Logistik und dem zentralen Standort in Karlsruhe, ist die APLIGO GmbH in der Lage, eine komplette Bandbreite logistischer und technischer Dienstleistungen rund um die „Betreuung“ von Hardware-Appliances in Europa anzubieten – und nimmt seinen Kunden damit alle für die erfolgreiche Entwicklung und logistische Abwicklung eigener Hardware-Appliances ab.

Durch unser umfangreiches Know-How und die langjährige Erfahrung im Appliance-Markt hat APLIGO schon vielen Kunden dabei geholfen, deren Weg zu einem Heim für deren Softwarelösung zu ebnet.

Falls Sie selbst schon darüber nachgedacht haben, eine eigene Hardware-Appliance auf den Markt zu bringen, so können APLIGOs Dienstleistungen dabei helfen, die dafür notwendige Zeit und die eigenen Investitionen (in Zeit, Ressourcen und die Entwicklung der für eine reibungslose Abwicklung benötigten Systeme und Prozesse) auf einen Bruchteil zu reduzieren. Dies spart nicht nur Kosten, sondern verkürzt auch die „Time-To-Market“ und erlaubt Ihnen damit, Ihr Produkt wesentlich schneller auf den Markt zu bringen.

Zur Unterstützung bietet APLIGO seinen Kunden daher folgende technischen „Pre-Produktion“-Dienstleistungen an:

- Beratung und Unterstützung bei der Wahl der geeigneten Hardware-Plattform
- Technische Hilfestellung während der Anpassung von Hardware und Software
- Entwicklung und Implementierung erweiterter Funktionalitäten für die Hard- und Software (z.B. Management-Interface/-Konsole zur einfacheren Konfiguration der Appliance, Erweiterung der Backup- und Restore-Funktionalität via CF-Karten und/oder USB-Stick etc.)
- Anpassung, OEM-Design und Branding (Gehäusefarbe, Blenden etc.)
- Produktion/Assembly (bis zum BTO/Build-To-Order), technische Zertifizierung, Software-Installation, kundenspezifische Konfiguration und Vorbereitung u.a.

Auch wenn die entsprechende Hardware dann marktreif, fertiggestellt und physikalisch verfügbar ist, so beginnt für den Hersteller die Arbeit in vielen Fällen erst. Neben dem Management eines Warenlagers mit physikalischen Produkten erwarten Ihre Handelspartner und Kunden weiterreichende Dienstleistungen und Servicekonzepte, für die vorab interne Systeme geschaffen und Prozesse entworfen werden müssen.

Aus diesem Grunde bietet APLIGO eine komplette Bandbreite von Leistungen an, um seinen Kunden alle beim Vertrieb von Hardware notwendigen Serviceaufgaben abzunehmen.

APLIGO GmbH – logistische Dienstleistungen (cont'd)

Logistische "Post-Produktion"-Dienstleistungen

- Lagerhaltung und -verwaltung
- Auslieferung/Direktlieferung der Systeme zum Empfänger; Drop-Shipments einzelner Geräte auf Anforderung des Kunden innerhalb EMEA
- RMA-Management (Garantieabwicklung)
 - Standard – In/Out-of-warranty; DOA
 - Advanced – Next Business Day Pre-Exchange (NBD)
 - Reparatur und Refurbishing
 - Support und technische Services

Zur Unterstützung der entsprechenden Prozesse bietet APLIGO seinen Kunden zudem Zugriff auf ein umfangreiches Online-System, welches Ihnen ermöglicht auf einfache Weise essentielle Daten abzufragen. Dort finden sich tagesaktuelle Informationen zu Lagerbestand, Ware im Zulauf/im Versand, finden Kopien von Rechnungen und Lieferscheinen, erhalten Statusdaten zu Auslieferungen, RMA-Servicefällen und vieles mehr.

Welche Vorteile bringt Ihnen die Zusammenarbeit mit APLIGO?

- Schnellere Verfügbarkeit Ihrer Produkte auf dem Markt – "Time-To-Market"
- Die reichhaltigen Erfahrungen eines Partners, der alle für die erfolgreiche Abwicklung von Hardwareprodukten notwendigen Aspekte :
 - Im-/Export; Zollabwicklung; Logistik über Grenzen hinweg;
 - Technische Zertifizierungen (z.B..CE, FCC, G-OST etc.);
 - Technische Implementation; OEMisierung
 - Lagerhaltung, Logistik und Auslieferung inkl. Lager- und RMA-Management;

Die hier aufgeführten Dienstleistungen sind Teil eines modularen Konzeptes. Unseren Kunden gibt dies die Möglichkeit, entweder alle oder nur einen Teil der für Hardware notwendigen Leistungen intern oder extern abwickeln zu können. Auch wenn Sie nur auf der Suche nach einem logistischen „Hub“ in EMEA sind, um Ihre Appliances von dort zentral zu assemblieren und zu verwalten – sprechen Sie mit uns!

APLIGO – "Your software perfectly applied".

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.APLIGO.com>, per Telefon unter der telefonischen Rufnummer 0721-9690030 oder per email an info@apligo.com.

