

APLIGO GmbH – Das Appliance-Konzept

Im IT-Umfeld definiert das Wort Appliance – ursprünglich ein Begriff, der aus dem Umfeld von Haushaltsgeräten stammt – eine Hardware, die als dediziertes Gerät eine spezielle Funktion erfüllt und dafür optimiert ist. Appliances finden heutzutage schwerpunktmäßig im Umfeld von Sicherheitslösungen, sowie mehr und mehr auch im Bereich von Speicherlösungen für Netzwerke („Network Attached Storage“/NAS) ihren Einsatz.

Im Bereich von Sicherheitslösungen existieren dabei verschiedene dedizierten Anwendungen, die mit Hilfe von Appliances umgesetzt werden. Dazu gehören Anwendungen wie:

- Firewalls
- AntiVirus
- AntiSpam
- Email-Gateways
- Intrusion Detection; Intrusion Prevention (IDS-/IPS-Systeme)
- UTMs (Unified Threat Management)

In vielen Fällen handelt es sich bei den Anwendungen zwar um Softwarelösungen, die auch auf einem gewöhnlichen Computer installierbar wären, jedoch bringt die Umsetzung auf eine Hardware-Appliance dem Hersteller, dem Handelskanal, sowie dem Endanwender zahlreiche Vorteile. Im Gegensatz zum „offenen System“ (der Einrichtung eines neuen Computers und der anschließenden Installation und Konfiguration einer Reihe verschiedener Softwareprogramme) kommen Appliances im Allgemeinen „Ready-to-Use“ d.h. Betriebssystem und Software sind vorinstalliert, sie benötigen wesentlich weniger Konfigurationsaufwand und sind gewöhnlich über einen Web-Browser einfach administrierbar. Die Folge sind geringerer Aufwand, Zeitersparnis und weniger Supportaufwand.

Im Folgenden sind die Hauptvorteile von Appliances und die Vorteile gegenüber dem Vertrieb einer „Nur-Software“-Lösung zusammengefasst:

Vorteile einer standardisierten und zertifizierten Hardwareplattform gegenüber einem „offenen“ System:

- Wesentlich längerer Produktlebenszyklus als bei „offenen“ Systemen; eine einmal festgelegte Hardware-Konfiguration wird im Allgemeinen über mehrere Jahre in dieser Form erhältlich sein;
- Zukunftssicherheit;
- Technische Stabilität;
- Optimierte Leistung

Vorteile, die eine standardisierte Hardware-Appliance einem Hersteller von Software (ISV) bringt:

- Positive Auswirkung auf die Gesamtmarke, da – bedingt durch die Möglichkeit einer Mix-Kalkulation – die oft hohe Rabattierung der Software gemindert werden kann.
- Umsatzsteigerung, durch den Verkauf zusätzlicher Hardware;
- Reduktion des Trainingsaufwandes bei Schulungen der Wiederverkäufer/des Handelskanals

APLIGO GmbH – Das Appliance-Konzept (cont'd)

- Minimierung der sonst durch Inkompatibilitäten zwischen „offener“ Hardware, Software-Treibern und möglicherweise sonstiger noch installierter Software entstehenden Probleme;
- Reduzierung des Support-Aufwandes (bei Installation und Änderungen in der Konfiguration);
- Reduktion des Allgemein für die Einrichtung/Installation und Wartung der Lösung benötigten Zeitaufwandes;
- Einfachere Technik erlaubt die Zertifizierung von Resellern auf weniger technischem Level; dadurch lässt sich die Zahl der Handelspartner steigern
- Der geringere Support-Bedarf und die weniger komplexe Technik erlaubt dem Hersteller und seinem Vertriebskanal sich auf die wichtigen Dinge zu konzentrieren: den Vertrieb der Lösung

Die Erweiterung des Produktportfolios eines - sonst auf den Vertrieb von Software spezialisierten – ISVs um eine Hardware-Appliance sollte jedoch wohl überdacht sein. Denn neben der Entwicklung der Hardware (incl. Beachtung aller hardware-spezifischen Regulatorien wie z.B. WEEE-Registrierung und -Kennzeichnung, CE- und FCC-Zertifizierung, RoHS-Konformität, dem „Grünen Punkt“ für die Verpackung u.a.) und der u.U. notwendigen Anpassung der Software auf die Hardwareplattform benötigt der Hersteller zuverlässige interne Systeme für die Warenwirtschaft und die Logistik, sowie dediziertes Personal/Ressourcen für Projekt- und Produktmanagement sowie die Verwaltung. Dazu gehören u.a. Lagerplatz und Lagerverwaltung, die Lieferlogistik für den Versand physischer Produkte und der Service für die Hardware (Austausch von Geräten oder Bauteilen; RMA-Management u.a.).

Über APLIGO GmbH (ehemals timeNET GmbH): APLIGO ist der Spezialist für die Projektberatung, die kundenspezifische Anpassung und Zusammenstellung von OEM-Appliances und bietet seinen Kunden alle zusätzlich notwendigen logistischen Dienstleistungen rund um Auslieferung, Lagerhaltung, RMA-Management u.a. Damit ermöglicht APLIGO Software-Herstellern einen einfachen und "schmerzfreien" Weg, das eigene Produktportfolio um Hardwareprodukte zu erweitern. APLIGO arbeitet dabei mit qualitativ hochwertigen Hardware-Produkten, berät bei der Auswahl der besten Konfiguration, unterstützt bei der Adaption der Softwarelösung, übernimmt die kundenspezifische Anpassung des Designs (OEM-Blenden etc.) - zu attraktiven Konditionen und bei für den ISV sinnvollen Stückzahlen. Zusätzlich minimieren die durch APLIGO angebotenen logistischen Dienstleistungen beim ISV den Aufwand, den die Erweiterung eines reinen Softwareproduktportfolios um eine Hardware-Appliance mit sich bringt.

Haben Sie Fragen zu diesem Konzept? Sprechen Sie mit uns!

APLIGO – your software perfectly applied !

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.APLIGO.com>, per Telefon unter der 0721 96 90 03 0 oder per email an info@apligo.com.

